

RETIRADA DE PRODUCTOS



Chanclas Ariel, Disney Store Europe

UPC 427213755099- Talla para niños UK 7/8/ EU 24/26

UPC427213755174– Talla para niños UK 9/10/ EU 27/28

UPC 427213755259 –Talla para niños UK 11/12/ EU 29/31

UPC 427213755334 – Talla para niños UK 13/1/ EU 32/33

Vendido a través de Disney Store Europe con el siguiente código de lote: FAC-006021-22246

El número de código de lote se puede encontrar en el empaque de la etiqueta colgante del embalaje o en la del calzado.

A través de nuestro programa de Diligencia Debida en curso, nos ha llamado la atención que las chanclas con el UPC, las tallas y el número de lote mencionados anteriormente no cumplen con nuestros estándares.

Las Chanclas Ariel de Disney Store Europe están siendo retiradas del mercado. Hemos identificado que el plástico transparente contiene niveles de dietil hexil ftalato (DEHP) superiores a lo esperado. En consecuencia, esto no cumple con nuestros estrictos requisitos de seguridad.

Solo las tallas de calzado y el código de lote mencionados anteriormente se ven afectados por esta retirada.

QUE DEBE HACER:

Pensando en la seguridad de nuestros clientes, le pedimos que deje de usar las Chanclas Ariel y nos las devuelva para que le reembolsemos el importe íntegro.

Para hacerlo, devuelva las Chanclas Ariel a través de nuestro Centro de Servicio al Cliente, con el que puede comunicarse por correo electrónico: cliente@shopDisney.es para reclamar un reembolso completo.

Lamentamos cualquier molestia causada.