

RETIRADA DE PRODUCTOS



Chanclas Minnie Mouse, Disney Store Europe

UPC 427213785867- Talla para niños UK 7/8/ EU 24/26

UPC 427213785942 – Talla para niños UK 9/10/ EU 27/28

UPC 427213786024 –Talla para niños UK 11/12/ EU 29/31

UPC 427213786109 – Talla para niños UK 13/1/ EU 32/33

Vendido a través de Disney Store Europe con el siguiente código de lote: FAC-006021-22246

El número de código de lote se puede encontrar en el empaque de la etiqueta colgante del embalaje o en la etiqueta del calzado.

A través de nuestro programa de Diligencia Debida en curso, nos ha llamado la atención que las chanclas con el UPC, las tallas y el número de lote arriba mencionados no cumplen con nuestros estándares.

Las Chanclas Minnie Mouse de Disney Store Europe han sido retiradas del mercado. Hemos identificado que el plástico transparente contiene niveles de dietil hexil ftalato (DEHP) superiores a lo esperado. En consecuencia, esto no cumple con nuestros estrictos requisitos de seguridad.

Solo las tallas de calzado y el código de lote mencionados anteriormente se ven afectados por esta retirada.

QUE DEBE HACER:

Pensando en la seguridad de nuestros clientes, le pedimos que deje de usar las Chanclas Minnie Mouse y nos las devuelva para que le reembolsemos el importe íntegro.

Para hacerlo, devuelva las Chanclas Minnie Mouse a través de nuestro Centro de Servicio al Cliente, con el que puede comunicarse por correo electrónico cliente@shopDisney.es para reclamar un reembolso completo.

Lamentamos cualquier molestia causada.